

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejszy regulamin określa zasady składania zamówień, zawierania umów sprzedaży, zasady wykonywania tych umów oraz zasady postępowania reklamacyjnego towarów będących w ofercie handlowej "GLINMET" KRZYSZTOF JANOSZEK REGON: 240763864 NIP: 5741924214, adres: ul. Rolnicza 13, 42 – 160 Krzepice (zwany dalej Glinmet),
  - ADRES DLA DORĘCZEŃ: 42-160 Krzepice ul. Rolnicza 13
  - E-MAIL: glinmet@glinmet.pl
  - TELEFON: . +48 (34) 323 66 37
  - FAX: +48 (34) 317 61 30
- Numer telefonu dotyczący obsługi klientów + tel. +48 (34) 323 66 37. Telefon czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 15:00 (*opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Klient*).
- Wszystkie towaru znajdujące się w ofercie produkcyjnej Glinmet mogą po wyprodukowaniu nieznacznie różnić się od prezentowanych próbek. W szczególności dopuszczalne są nieznaczne odchylenia w wymiarach i wyglądzie powstałe w procesie produkcyjnym, a dopuszczalne przez aprobaty techniczne i właściwe normy.

## § 2 DEFINICJE

- Określenia użyte w niniejszym regulaminie mają następujące znaczenie:
  - GLINMET** – „GLINMET” KRZYSZTOF JANOSZEK REGON: 240763864 NIP: 5741924214, adres: ul. Rolnicza 13, 42 – 160 Krzepice;
  - Klient** – osoba fizyczna, która ukończyła 13. rok życia. W przypadku nieukończenia przez tą osobę 18. roku życia, wymagana jest zgoda jej przedstawiciela ustawowego, chyba że posiada ona pełną zdolność do czynności prawnych. Klientem jest również osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, która składa zamówienie W FIRMIE Glinmet ;
  - Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z Przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
  - Towar** – produkt z oferty handlowej Glinmet wraz ze szczegółowym opisem;
  - Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem;
  - Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta, złożone bezpośrednio w siedzibie firmy Glinmet lub osobiście za pośrednictwem operatora pocztowego, kurierem, pocztą elektroniczną e-mail, telefonicznie, faksem, określające: rodzaj i ilość towaru, sposób zapłaty, sposób dostarczenia towaru, miejsce wydania towaru oraz dane Klienta, stanowiące złożenie Glinmet przez Klienta oferty zawarcia umowy sprzedaży towarów będących przedmiotem zamówienia;
  - Czas realizacji zamówienia** – liczba dni roboczych, w których Glinmet przygotowuje zamówienie złożone przez Klienta, powierzy zamówiony towar przewoźnikowi lub dostarczy zamówiony towar za pośrednictwem przewoźnika do miejsca wskazanego przez Klienta w zamówieniu;
  - Dni robocze** – dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

## § 3 WARUNKI SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ

- Klient może dokonać zakupu towaru znajdującego się w asortymencie firmy Glinmet przez złożenie zamówienia. W celu złożenia zamówienia należy dokonać następujących czynności:
- Wypełnić formularz zamówienia z zaznaczeniem obligatoryjnych danych. W formularzu zamówienia należy wskazać:
  - imię i nazwisko lub nazwę firmy oraz adres Klienta,
  - numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej (adres e-mail) Klienta,
  - dane odbiorcy oraz adres, na który ma być dostarczony towar, jeśli zamówiony towar ma być dostarczony na inny adres niż adres Klienta.Podanie danych osobowych oznaczonych jako obligatoryjne jest dobrowolne, jednakże konieczne w celu złożenia zamówienia. Podanie danych osobowych nieoznaczonych jako obligatoryjne jest dobrowolne i nie jest konieczne do złożenia zamówienia.
- Zaznaczyć wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji obsługi zamówienia.
- Zapoznać się z regulaminem i zaznaczyć odpowiednie pole w formularzu zamówienia dotyczące akceptacji regulaminu.
- Wypełnić specyfikację zamówienia w zakresie zamówionych towarów, wybrać miejsce dostawy, i sposób dostarczenia towaru, sposób płatności,
- Zamówiony towar dostarczany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i na terenie innych państw wskazanych w treści zamówienia.
- Umowę sprzedaży uważa się za zawartą kiedy klient otrzyma potwierdzenie zamówienia przesłane przez osobę uprawnioną do przyjmowania zamówień w imieniu Glinmet (wykaz osób znajduje się na stronie internetowej Glinmet,) która zawiera informacje o całkowitej wartości zamówienia, obejmuje cenę jednostkowej pozycji towaru oraz koszty jego ewentualnego dostarczenia. W informacji zawarte są całkowite koszty, które Klient zobowiązany jest zapłacić wraz z należnymi podatkami i kosztami dostarczenia towaru. Towar dostarczany jest na koszt klienta.
- Klient posiada możliwość modyfikowania zamówienia w zakresie wyboru towaru, miejsca dostarczenia, sposobu dostarczenia, danych podanych w formularzu zamówienia do czasu, w którym Glinmet nie przystąpił do realizacji zamówienia poprzez uruchomienie procesu produkcyjnego. Po zgłoszeniu przez klienta modyfikacji zamówienia Glinmet poinformuje klienta czy przystąpił do procesu produkcyjnego w zakresie złożonego zamówienia.
- Złożenie zamówienia przez Klienta oznacza złożenie Glinmet oferty zawarcia umowy dostawy towaru będącego przedmiotem zamówienia.
- Po złożeniu zamówienia przez Klienta otrzyma on potwierdzenie otrzymania zamówienia i przyjęcia zamówienia do realizacji. Potwierdzenie to może zostać przesłane również na adres jego poczty elektronicznej (adres e- mail), wskazany w formularzu zamówienia.
- Z chwilą otrzymania przez Klienta potwierdzenia zamówienia od Glinmet i przyjęcia zamówienia do realizacji zostaje zawarta umowa pomiędzy Klientem a Glinmet.
- Glinmet niezwłocznie poinformuje klienta o braku dostępności całości lub części produktów objętych zamówieniem. W wypadku niedostępności części produktów objętych zamówieniem klient otrzyma wiadomość z prośbą o potwierdzenie czy zamówienie ma być realizowane w pozostałej części. Klient może anulować złożone zamówienie w całości, w sytuacji gdy część produktów objętych takim zamówieniem nie jest dostępna. W tym przypadku Glinmet zwróci klientowi całość uiszczonych płatności.

13. Glinmet udostępnia i utrwała treść zawartej umowy poprzez przesłanie klientowi potwierdzenia otrzymania zamówienia i przyjęcia zamówienia do realizacji wraz z załącznikami. Załączniki zawierają niniejszy regulamin, pouczenie o ewentualnym prawie odstąpienia od umowy, wzór formularza o odstąpieniu od umowy.
14. Glinmet zastrzega sobie prawo limitu zamówień określonych produktów przez klientów w przypadku oferowania takich produktów w promocji.
15. Świadczenie przez Glinmet usług drogą elektroniczną w zakresie umożliwienia Klientom składania zamówień na towary oferowane przez Glinmet za pośrednictwem wiadomości e-mail jest nieodpłatne i ma charakter jednorazowy. Usługa ulega zakończeniu bezpośrednio po zrealizowaniu zamówienia przez Glinmet albo z chwilą wcześniejszego zaprzestania przez Klienta składania zamówienia.
16. W przypadku sprzeczności między zapisami niniejszego regulaminu, a zapisami zamówienia, wiążąca jest treść zamówienia.

#### **§ 4 CENY TOWARÓW**

1. Ceny towarów oferowany przez Glinmet wyrażone są w złotych polskich i są cenami brutto, tj. zawierają podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT).
2. Ceny towarów oferowanych przez Glinmet zawarte są w cenniku przesyłanym każdorazowo klientowi. Koszty dostarczenia towaru, są każdorazowo podawane klientowi w trakcie składania zamówienia i doliczane są do całkowitej wartości zamówienia. Całkowita wartość zamówienia obejmuje ceny towaru, koszty jego dostarczenia oraz kaucję za palety.
3. Informacje o cenach towaru, cechach oraz istotnych właściwościach towaru dostępne są na stronie <http://glinmet.pl/> i zamieszczone są przy prezentowanym towarze oraz dostępne są w siedzibie firmy Glinmet. Nie stanowią one oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego i mają tylko i wyłącznie charakter informacyjny.
4. Ceną wiążącą i ostateczną jest cena podana w potwierdzeniu zamówienia przez Glinmet.
5. Ceny towarów będących w ofercie Glinmet mogą ulegać zmianie, przy czym zmiana ceny towaru nie ma wpływu na zamówienia złożone przed wejściem w życie zmiany ceny.

#### **§ 5 SPOSOBY ZAPŁATY CENY ZA ZAMÓWIONY TOWAR ORAZ KOSZTÓW DOSTARCZENIA TOWARU**

1. Klient przy składaniu zamówienia w przypadku odbioru własnego może wybrać następujący sposób zapłaty ceny:
  - a. gotówką przy odbiorze własnym towaru,
  - b. przed odbiorem zamówionego towaru przelewem (płatność z góry).
2. Klient, który nie dokonuje odbioru towaru własnym transportem, powinien uiścić zadatek oraz koszty dostarczenia towaru w ciągu 5 dni od otrzymania od Glinmet wiadomości z potwierdzeniem otrzymania zamówienia i przyjęcia zamówienia do realizacji. Płatność może być dokonana przelewem. Za moment zapłaty przyjmuje się datę uznania kwoty na rachunku bankowym Glinmet.

#### **§ 6 SPOSÓB REALIZACJI ZAMÓWIEŃ I KOSZTY DOSTARCZENIA TOWARU**

1. Towar zamówiony w Glinmet dostarczany jest w dni robocze do miejsca wskazanego przez Klienta według jego wyboru wskazanego w zamówieniu. Dostarczenie zamówienia może zostać zrealizowane w następujący sposób:
  - a. poprzez zlecenie dostawy przewoźnikowi wynajętemu przez Glinmet
  - b. poprzez zlecenie dostawy przewoźnikowi wynajętemu przez Klienta lub jego transportem własnym za zgodą firmy Glinmet
2. **Koszty transportu zamówionego towaru:**
  - a. Dostarczenie towaru zamówionego w Glinmet do miejsca wskazanego przez Klienta podczas składania zamówienia jest odpłatne. Koszty dostawy towaru ponosi klient. Koszty wskazywane są w każdorazowym zamówieniu.
  - b. Wyroby są sprzedawane na drewnianych paletach transportowych, owinięte folią i w razie potrzeby dodatkowo związane taśmą z tworzywa sztucznego. Blachy trapezowe sprzedawane są bez palet w specjalnym opakowaniu.
  - c. Palety podlegają kaucjonowaniu. Zwrot kaucji następuje po zdaniu palet w dobrym stanie technicznym, jednak nie później niż 60 dni od daty zakupu. Po przekroczeniu terminu 60 dni firma Glinmet nie ma obowiązku odkupienia palet w cenie sprzedaży. Kupujący dokonuje zwrotu palet stosownie do miejsca ich odbioru
3. Czas realizacji zamówienia złożonego w Glinmet jest uzależniony od złożonego zamówienia (rodzaj i ilość zamówionego towaru), którego realizacja związana jest z procesem produkcyjnym dostarczanych towarów.
4. Klient zostanie powiadomiony przez Glinmet o gotowości zamówionego towaru do odbioru. Powiadomienie może nastąpić za pośrednictwem wiadomości elektronicznej (wiadomości e-mail) oraz za pośrednictwem wiadomości tekstowej sms, przesłanych na adres poczty elektronicznej (adres e-mail) oraz numer telefonu zgodnie z danymi podany przez Klienta w formularzu. W zależności od wybranego przez klienta sposobu dostawy wyprodukowany towar zostanie następnie dostarczony na wskazany przez niego adres, a w przypadku wyboru przez Klienta opcji dostarczenia towaru przez przewoźnika wybranego przez Klienta towar będzie pozostawiony do odbioru w siedzibie Glinmet.
5. W przypadku odbioru towaru przez klienta transportem własnym lub transportem zamówionym przez Klienta przypadkowe niebezpieczeństwo utraty lub uszkodzenia zamówionego towaru przechodzi na klienta z chwilą odbioru towaru w firmie Glinmet
6. **Odbiór zamówionego towaru**  
Zamówiony towar, dostarczony do punktu wybranego przez Klienta w zamówieniu pozostaje gotowy do odbioru przez Klienta w siedzibie Glinmet przez 7 dni od daty doręczenia Klientowi powiadomienia o gotowości zamówionego towaru do odbioru. Zamówiony towar może zostać odebrany przez Klienta w siedzibie Glinmet w Krzepicach w dniach roboczych, od poniedziałku do piątku, w godzinach od 08:00 do 14:30.
7. W przypadku gdy odbiór zamówionego towaru przez Klienta nie będzie możliwy w terminie określonym powyżej, Klient i Glinmet mogą uzgodnić pisemnie inny termin odbioru towaru. Nie dłuższy niż kolejne 7 dni.
8. Glinmet lub osoba przez niego upoważniona uprawniona jest do żądania od osoby odbierającej produkty okazania dokumentu tożsamości oraz imiennego podpisania przez osobę pobierającą pokwitowania odbioru produktu. Glinmet może odmówić wydania produktów w sytuacji braku okazania dokumentu tożsamości lub odmowy podpisania pokwitowania odbioru produktów. Jeżeli klient lub osoba przez niego upoważniona potwierdzi odbiór towaru powinien sprawdzić, czy przesłany do niego produkt jest zgodny ze złożonym przez niego zamówieniem (w szczególności pod kątem ilości palet, rodzaju produktu, jego koloru, oraz rozmiaru).
9. Wyroby muszą być odebrane pod względem ilościowym i jakościowym obejmującym możliwe do stwierdzenia ewentualne uszkodzenia mechaniczne, które muszą być potwierdzane na druku WZ.
10. W przypadku gdy Klient nie odbierze zamówionego towaru w terminie wskazanym w pkt 4 niniejszego paragrafu, lub nowym uzgodnionym pisemnie przez strony terminie Glinmet ma prawo odstąpić od umowy dostawy, składając Klientowi stosowne oświadczenie woli o swoim odstąpieniu od umowy sprzedaży. Glinmet może wykonać prawo odstąpienia od umowy sprzedaży, o którym mowa w zdaniu poprzednim w terminie 30 dni od daty bezskutecznego upływu terminu do odbioru zamówionego towaru przez Klienta.
11. **Dowód zakupu**  
Towary zamówione w Glinmet są dostarczane wraz z wystawioną fakturą obejmującą przedmiot zamówienia lub paragonem fiskalnym oraz specyfikacją zamówienia.

## **§ 7 PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

1. Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.) Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od tej umowy bez podawania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w punkcie 7 i punkcie 8 niniejszego paragrafu. Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy, zawierające w szczególności informacje o sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od umowy oraz o kosztach zwrotu rzeczy w przypadku odstąpienia od umowy, które ponosi Konsument, stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:
  - a. dla umowy, w wykonaniu której Glinmet wydaje towar, będąc zobowiązany do przeniesienia jego własności (np. umowa dostawy) – od objęcia towaru w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku gdy towar odbierany jest z siedziby Glinmet przez przewoźnika wynajętego przez klienta - od daty odbioru towaru przez przewoźnika z siedziby Glinmet. W przypadku umowy, która obejmuje wiele towarów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniego towaru, partii lub części,
3. Konsument może odstąpić od umowy informując Glinmet o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia, przez wysłanie pisma pocztą na adres: Glinmet, z dopiskiem „Zwrot” lub przesłanie tego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Glinmet. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć korzystając z formularza odstąpienia od umowy, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
4. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie informacji dotyczącej wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
5. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorcy, umowę uważa się za niezawartą. Jeśli Klient będący Konsumentem złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim Glinmet przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.
6. W przypadku odstąpienia od umowy, Konsument ma obowiązek zwrócić towar Glinmet niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Konsument poinformował Glinmet o odstąpieniu od umowy. Do zachowania terminu wystarczy, jeśli Konsument odeśle towar przed upływem 14- dniowego terminu na adres: Glinmet, z dopiskiem „Zwrot”.
7. Konsument zobowiązany jest ponieść bezpośrednio koszty zwrotu towaru.
8. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Glinmet, Glinmet nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
9. W przypadku odstąpienia od umowy Glinmet niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwróci Konsumentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia towaru, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Glinmet oraz z tym zastrzeżeniem, iż zwrot płatności następuje dopiero po otrzymaniu przez Glinmet zwrotu całości nieuszkodzonego towaru.
10. Zwrot płatności zostanie dokonany przez Glinmet przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakich użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu płatności - w każdym przypadku Konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

11. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
12. Zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 30 kwietnia 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.), prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:
  - a. świadczenia usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
  - b. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
  - c. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

## **§ 8 PROCEDURA ROZPATRYWANIA REKLAMACJI**

1. Glinmet jest zobowiązany do dostarczenia Klientom towaru bez wad fizycznych i prawnych. Glinmet ponosi wobec Klientów odpowiedzialność za wady towaru na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz. U. z 2014, poz. 121 z późn. zm.), w szczególności w art. 556 i następnym Kodeksu cywilnego.
2. Reklamacja może zostać złożona przez Klienta bezpośrednio w siedzibie firmy Glinmet w godzinach jej otwarcia lub na piśmie na adres poczty elektronicznej Glinmet, z dopiskiem „Reklamacja”.
3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać: imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej (adres e-mail), na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację, datę nabycia towaru, rodzaj reklamowanego towaru, dokładny opis wady oraz datę jej stwierdzenia, żądanie Klienta, a także preferowany przez Klienta sposób poinformowania o sposobie rozpatrzenia reklamacji. Wraz ze zgłoszeniem reklamacji należy dostarczyć Glinmet dowód zakupu towaru w postaci paragonu lub faktury, wydruku z karty płatniczej albo innego dowodu.
4. Klient, który wykonuje uprawnienia z rękoma zobowiązany jest do udostępnienia miejsca, w którym znajduje się zareklamowany towar w celu dokonania oględzin przez przedstawiciela Glinmet.
5. Glinmet rozpatrzy i ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty złożenia reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.
6. Reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną, można składać:
  - a. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [glinmet@glinmet.pl](mailto:glinmet@glinmet.pl)
  - b. telefonicznie, dzwoniąc na numer Biura Obsługi Klienta: +48 (34) 323 66 37 czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 15:00 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Klient).
7. Reklamacja dotycząca usług świadczonych drogą elektroniczną powinna zawierać w szczególności: opis sprawy, której dotyczy reklamacja, adres poczty elektronicznej (adres e-mail), na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację.
8. Rozpatrzenie reklamacji oraz udzielenie odpowiedzi o sposobie jej rozpatrzenia nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty złożenia reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.
9. W przypadku wystąpienia ewentualnych braków w złożonej reklamacji, Glinmet zwróci się do Klienta o ich uzupełnienie zgodnie z danymi adresowymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.
10. Glinmet nie ponosi odpowiedzialności za wady i uszkodzenia produktu powstałe w wyniku:

- a. niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej i załączoną instrukcją montażu zakupionych produktów,
  - b. niewłaściwego doboru produktów,
  - c. niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami i załączoną instrukcją,
  - d. niezgodnego z ogólnymi zasadami, opracowanymi przez Glinmet, układania produktów z blach,
  - e. niewłaściwego składowania lub transportu zakupionych towarów,
  - f. braku czyszczenia i konserwacji towarów zgodnie z instrukcją techniczną,
  - g. klęsk żywiołowych, wojen, niepokojów społecznych i innych nieprzewidywalnych wypadków losowych,
11. Niezależnie od rękojmi produkty marki Glinmet objęte są gwarancją, według warunków gwarancji prezentowanych na stronie internetowej: <http://glinmet.pl/>.

#### **§ 9 POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ**

1. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej.
2. Klient posiadający status Konsumenta może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozwiązania indywidualnego sporu między Konsumentem a Glinmet, korzystając z bezpłatnej pomocy prawnej miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów albo organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów, m.in. Federacji Konsumentów.
3. W rozwiązaniu indywidualnego sporu i skargi konsumenckiej związanych z transakcją transgraniczną pomaga także Sieć Europejskich Centrów Konsumenckich.
4. Konsument może skorzystać z platformy internetowej systemu rozwiązywania sporów konsumenckich (platforma ODR), zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich).
5. Europejska platforma ODR ma ułatwić niezależne, bezstronne, przejrzyste, skuteczne, szybkie i sprawiedliwe pozasądowe rozstrzygnięcie przez Internet sporów między konsumentami i przedsiębiorcami dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej.
6. Skorzystanie z dostępnych pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń jest możliwe po zakończeniu procedury reklamacyjnej i ma charakter dobrowolny - obie strony muszą wyrazić zgodę na postępowanie. Glinmet wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów z Konsumentami.

#### **§ 10 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GLINMET**

1. W przypadku gdy klientem jest przedsiębiorca wszelka odpowiedzialność odszkodowawcza Glinmet z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy ograniczona jest do wartości złożonego zamówienia.

#### **§ 11 DANE OSOBOWE**

1. Krzysztof Janoszek, działający pod nazwą KRZYSZTOF JANOSZEK "GLINMET", REGON: 240763864 NIP: 5741924214, adres: ul. Rolnicza 13, 42 – 160 Krzepice (zwany dalej Glinmet), jest administratorem danych osobowych przekazanych przez Zamawiającego (Kupującego) , w

rozumieniu ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000) i rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. (zwanym dalej RODO)

2. Kupujący powierza administratorowi przetwarzanie swoich danych osobowych w celach związanych z realizacją zamówienia/umowy sprzedaży, sprawozdawczości finansowo-księgowej, skorzystania z telefonów lub/i adresów e-mailowych w związku z realizacją umowy sprzedaży i zamówienia.
3. Zamawiający/Kupujący jest zobowiązany dostarczyć Glinmet poprawne i aktualne dane osobowe oraz udzielić niezbędnych instrukcji dotyczących ich przetwarzania a Glinmet podejmie odpowiednie środki techniczne, organizacyjne i osobowe, aby zabezpieczyć dane osobowe zgodnie z instrukcjami.
4. Zamawiający/Kupujący ma prawo do informacji dotyczących swoich danych zgromadzonych przez Glinmet, do wniesienia sprzeciwu co do ich przetwarzania, sprostowania, usunięcia i ograniczenia przetwarzania. W tym przypadku należy dokonać zgłoszenia na adres email: [glinmet@glinmet.pl](mailto:glinmet@glinmet.pl) lub listem poleconym na adres siedziby firmy Glinmet. Jednocześnie należy mieć na względzie fakt, iż w przypadku blokady lub usunięcia danych niezbędnych do realizacji zamówienia Glinmet nie będzie w stanie zrealizować zamówienia i obowiązków wynikających z umowy sprzedaży.
5. Niezależnie od praw wymienionych wyżej kupujący ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważa, że przetwarzanie danych osobowych przez Glinmet narusza przepisy prawa.
6. Dane Zamawiającego/Kupującego przekazujemy: podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu uczestniczącym, w wykonaniu naszych czynności, tj. podwykonawcom wspierającym nas przy wykonywaniu usług transportowych związanych z realizacją zamówienia, podmiotom obsługującym naszą sieć telekomunikacyjną, podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową i podmiotom prowadzącym działalność pocztową i kurierską, podmiotom prowadzącym działalność płatniczą, bankom i instytucjom płatniczym w związku z operacjami bankowymi dotyczącymi realizacji zamówienia i umowy sprzedaży.
7. Z danych potrzebnych do realizacji zamówienia/umowy sprzedaży będziemy korzystać: przez czas niezbędny do realizacji zamówienia i umowy sprzedaży i dochodzenia ewentualnych roszczeń z tym związanych, a także przez czas w którym przepisy nakazują nam przechowywać informacje podatkowe. Dane wykorzystujemy w celu zawarcia i wykonania umowy sprzedaży w tym w celu zapewnienia poprawnej jakości usług wykonywanych w ramach sprzedaży – przez czas niezbędny do realizacji zamówienia i umowy sprzedaży i rozliczeń po jej zakończeniu (podstawa prawna art. 6 ust. 1 pkt b RODO). Z danych potrzebnych do realizacji obowiązków prawnych będziemy korzystać przez czas wykonywania obowiązków związanych z umową sprzedaży, (podstawa prawna art. 6 ust. 1 pkt c RODO) oraz przez czas, który przepisy nakazują nam przechowywać dane podatkowe (podstawa prawna – obowiązek prawny).

#### **§ 12 POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ**

1. Glinmet i konsument może uczestniczyć w pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez:
  - a. mediację prowadzoną przez Inspekcję Handlową,
  - b. stały polubowny Sąd Konsumentki,
  - c. Rzecznika Praw Konsumenta,
  - d. platformę internetowego systemu rozwiązywania sporów konsumenckich (platforma ODR) zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie

internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE. Łącze elektroniczne do platformy ODR [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr).

### **§ 13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Umowy zawierane przez Glinmet zawierane są w języku polskim.
  2. Klient nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z umów zawartych z Glinmet na osoby trzecie bez pisemnej zgody Glinmet.
  3. Konkretnie informacje i cenniki dostarczane są każdorazowo klientowi przy składaniu zamówienia.
  4. Jakikolwiek informacje i cenniki wydawane przez Glinmet odnoszące się do towarów będących w ofercie Glinmet, nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz. U. z 2014, poz. 121 z późn. zm.)
  5. Glinmet honoruje wszelkie prawa Klientów przewidziane w przepisach obowiązującego prawa, a w szczególności przewidziane w przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz. U. z 2014, poz. 121 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 30 kwietnia 2014 r. o prawach konsumenta (DZ. U. z 2014 r., poz. 827). Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu ograniczyć lub wyłączyć jakichkolwiek praw Klientów wynikających z przepisów prawa.
  6. Niniejszy Regulamin dostępny jest nieodpłatnie na stronie internetowej <http://glinmet.pl/>, w zakładce „Regulamin” oraz w siedzibie przedstawicieli Glinmet.
  7. Glinmet zastrzega sobie prawo do dokonywania zmiany niniejszego Regulaminu z przyczyn prawnych lub organizacyjnych. O treści zmian Regulaminu każdy Klient zostanie poinformowany przez umieszczenie na stronie Glinmet wiadomości o zmianie Regulaminu, zawierającej zestawienie zmian Regulaminu i utrzymanie tej informacji na stronie internetowej Glinmet przez okres co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych.
  8. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie podanym wraz z informacją o zmianie Regulaminu, nie wcześniej jednak niż po upływie 14 dni kalendarzowych od momentu poinformowania o zmianie Regulaminu.
  9. W przypadku dokonania zmiany niniejszego Regulaminu wszystkie umowy zawarte i zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany Regulaminu będą realizowane zgodnie z Regulaminem w brzmieniu obowiązującym w dniu zawarcia umowy i złożenia zamówienia przez Klienta.
  10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz. U. z 2014, poz. 121 z późn. zm.), a w przypadku Klientów będących Konsumentami także przepisy ustawy z dnia 30 kwietnia 2014 r. o prawach konsumenta (DZ. U. z 2014 r., poz. 827).
  11. Załącznikami do Regulaminu są: Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy które stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu oraz wzór formularza odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.
9. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem .....2018 r. i obowiązuje do umów zawartych od tego dnia.

**Oświadczam, iż zapoznałem się z niniejszym regulaminem i akceptuję jego treść.**

---

data, czytelny podpis (imię i nazwisko)

**Załącznik nr 1**

**POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.  
Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia:

1	w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy	w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności rzeczy (np. umowy sprzedaży, umowy dostawy lub umowy o dzieło będące rzeczą ruchomą)
2	w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniej z rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy	w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności wielu rzeczy, które dostarczane są osobno
3	w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniej partii lub części lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie ostatniej partii lub części	w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności rzeczy dostarczanych partiami lub w częściach
4	w którym weszli Państwo w posiadanie pierwszej z rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie pierwszej z rzeczy	w przypadku umów o regularne dostarczanie rzeczy przez czas oznaczony

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas -"GLINMET" KRZYSZTOF JANOSZEK REGON: 240763864 NIP: 5741924214, adres: ul. Rolnicza 13, 42 – 160 Krzepice (ADRES DLA DORECZEŃ: 42-160 Krzepice, ul. Rolnicza 13, tel. +48 (34) 323 66 37, fax +48 (34) 317 61 30, e-mail: krzysztof@glinmet.pl), o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. Oświadczenie takie może zostać przesłane pocztą na wyżej wskazany adres do doręczeń, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail).

W celu złożenia oświadczenia mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

**Skutki odstąpienia od umowy**

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odesłają Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

**Adres właściwy do doręczenia:**

**ul. Rolnicza 13**

**42-160 Krzepice**

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towarów. Wysokość tych kosztów szacowana jest maksymalnie na kwotę około 3000. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Załącznik nr 2

**WZÓR FORMULARZA ODSZKADNIENIA OD UMOWY**  
(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

**"GLINMET" KRZYSZTOF JANOSZEK**

**ul. Rolnicza 13**

**42-160 Krzepice**

Ja/My( \*) niniejszym informuję/informujemy( \*) o moim/naszym odstąpieniu od:

1. umowy sprzedaży następujących rzeczy( \*)
2. umowy dostawy następujących rzeczy( \*)
3. umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy( \*)
4. umowy o świadczenie następującej usługi( \*)

---

---

---

---

---

---

---

---

\_\_\_\_\_ data zawarcia umowy( \*) /odbioru( \*)

\_\_\_\_\_ numer paragonu/faktury

\_\_\_\_\_ Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

\_\_\_\_\_ Adres konsumenta(-ów)

\_\_\_\_\_ Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

\_\_\_\_\_ Data

( \*) Niepotrzebne skreślić.